

## นวัตกรรม หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม

๑. ชื่อผลงาน: เด็กสดใส ผู้ดูแลอุ่นใจ ปลอดภัยจาก I.V.

๒. คำสำคัญ: ความคลาดเคลื่อนจากการให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ /วงล้อ I.V.

๓. ภาพรวม:

### ปัญหาและที่มา

หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม ในปี พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๙ มีจำนวนผู้ป่วยเด็กที่เข้ารับการรักษา ทั้งหมด ๒,๐๒๒, ๒,๒๘๐ และ ๒,๑๘๓ ราย (เวชสถิติหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม, ๒๕๕๙) มีสถิติการได้รับสารน้ำทางหลอดเลือดดำจำนวน ๖,๔๗๒, ๗,๘๑๐ และ ๗,๔๘๖ ครั้ง (เวชสถิติการติดเชื้ในโรงพยาบาล หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม, ๒๕๕๙) ซึ่งพบอุบัติการณ์เกิดความคลาดเคลื่อนจากการให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ ระดับความรุนแรง ระดับ D จำนวน ๕, ๒ และ ๐ ครั้ง (เวชสถิติอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยา, ๒๕๕๙) ซึ่งพบว่าอุบัติการณ์ความรุนแรงการเกิดความคลาดเคลื่อนจากการให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำลดลง เนื่องจากมีแนวทางป้องกันความคลาดเคลื่อนจากการให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ โดยมีการ Round น้ำเกลือ ทุก ๒ ชั่วโมง แต่ยังคงเกิดความคลาดเคลื่อนเนื่องจากไม่มีรูปแบบการตรวจสอบที่ชัดเจนและครอบคลุม

ดังนั้น พยาบาลหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรมจึงได้พัฒนาแนวทางการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับสารน้ำทางหลอดเลือดดำ โดยประยุกต์และดัดแปลงวงล้อน้ำเกลือของวิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานคร และวชิรพยาบาล เพื่อป้องกันการเกิดความคลาดเคลื่อนจากการให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ

### วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

๑. ไม่มีแบบฟอร์มการตรวจสอบสารน้ำที่ชัดเจนและครอบคลุม
๒. การให้สารน้ำด้วยเครื่องมือที่ไม่คุ้นเคย อาจทำให้ผู้ป่วยได้รับสารน้ำผิดพลาด เช่น เร็วหรือช้า
๓. น้ำเกลือแต่ละชนิด มีสีของฉลากและรูปร่างเหมือนกัน
๔. ลอกคำสังชนิดของสารน้ำที่ไม่ชัดเจน
๕. ไม่ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดในการตรวจสอบสารน้ำ เนื่องจากจากภาระงานมาก มีการเปลี่ยนแปลงการรักษาตามอาการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วย เกิดความเบื่อหน่าย

### เป้าหมาย

๑. ผู้ป่วยเด็กเกิดความคลาดเคลื่อนจากการให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำที่มีความรุนแรงตั้งแต่ระดับ D ขึ้นไป เป็น ๐
๒. ผู้ดูแลมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๘๐
๓. ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๘๐

### แนวทางการพัฒนา

พัฒนาแนวทางการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับสารน้ำทางหลอดเลือดดำ เพื่อป้องกันการเกิดความคลาดเคลื่อนจากการให้สารน้ำ และเกิดการยอมรับและความร่วมมือในทีม

### ขั้นตอนการดำเนินงานกิจกรรม

ที่	กิจกรรม	ระยะเวลา						หมายเหตุ
		ก.ย ๕๙	ต.ค ๕๙	พ.ย ๕๙	ธ.ค ๕๙	ม.ค ๖๐	ก.พ ๖๐	
๑	ประชุมค้นหาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเกิดความคลาดเคลื่อนจากการให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ	↔						
๒	ร่วมกันคิดค้นนวัตกรรม	↔						
๓	จัดหาวัสดุและอุปกรณ์		↔					
๔	ร่วมกันประดิษฐ์นวัตกรรม		↔					
๕	แจ้งขั้นตอนการใช้งาน			↔				
๖	เริ่มใช้งาน				↔	↔	↔	
๗	ประเมินผล						↔	↔

### ๔. สาระสำคัญของการพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานกิจกรรม

#### รูปตัวอย่างการพัฒนานวัตกรรม

#### ก่อนการพัฒนา



พยาบาลต้องเดิน round น้ำเกลือทุก ๒ ชม. ต้องปรับและบันทึกทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงให้ตรงกันทั้ง ๓ จุด

จุดที่ ๑

จุดที่ ๒

จุดที่ ๓

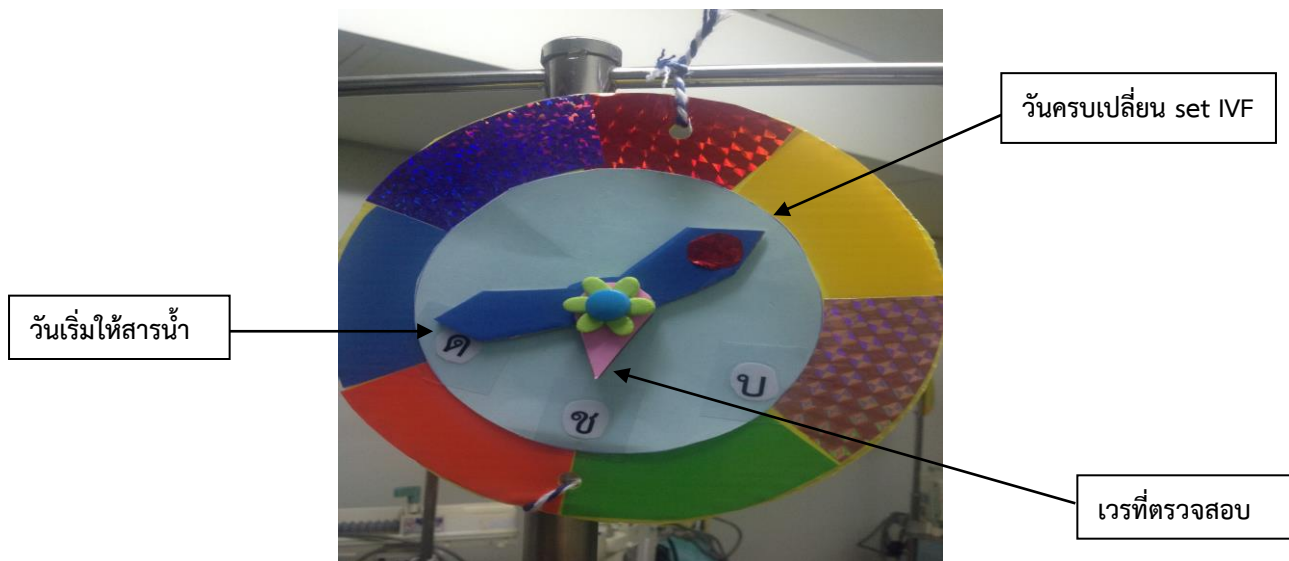
ภาพที่ ๑ ก่อนการพัฒนา

วิธีใช้: แขนงแบบบันทึกสารน้ำบนเสาน้ำเกลือและตรวจบันทึกทุก ๒ ชม.

ข้อดี: เห็นชัดเจน สะดวกใช้งาน มีการตรวจสอบที่ชัดเจนขึ้น ให้ตรงกันทั้ง ๓ จุด ได้แก่ ป้ายน้ำเกลือ แบบบันทึก และเครื่อง Infusion pump

ข้อเสีย : ลืมแขนงป้ายบันทึกสารน้ำเวลารับใหม่

## หลังการพัฒนา



ภาพที่ ๒ นวัตกรรมหลังการพัฒนา

## วัสดุและอุปกรณ์

๑. พิวเจอร์บอร์ด
๒. กระดาษสี กระดาษแข็ง
๓. เข็มหมุดดอกไม้
๔. วงเวียน
๕. กรรไกร
๖. เชือก
๗. ที่เจาะกระดาษ

## วิธีการทำ

๑. เตรียมอุปกรณ์ทุกอย่างให้พร้อม
๒. นำพิวเจอร์บอร์ดมาตัดเป็นรูปวงกลม
๓. ตัดกระดาษสีตามวัน
๔. นำกระดาษแข็งมาตัดเป็นรูปเข็มนาฬิกาและแปะวงกลมสีแดงที่ปลายเข็ม

## หนึ่งด้าน

๕. นำกระดาษแต่ละสีมาแปะในวงกลมตามวัน
๖. นำกระดาษสีที่แตกต่างจากเจ็ดสีมาแปะเป็นพื้นวงกลมด้านใน
๗. นำเข็มนาฬิกามาวางตรงกลางวงกลมและปักด้วยเข็มหมุดดอกไม้
๘. เจาะรูวงกลมด้านบนและล่างด้านละหนึ่งรูโดยห่างจากขอบ ๑ เซนติเมตร
๙. นำเชือกที่เตรียมไว้มามัดติดกับเสาน้ำเกลือ

### วิธีการใช้

๑. เมื่อมีการให้สารน้ำผู้ป่วยทุกรายต้องหมุนปลายเข็มนาฬิกาให้ตรงกับวันที่ให้สารน้ำและปลายอีกด้านหนึ่งที่มีวงกลมสีแดงชี้ไปวันที่ต้องเปลี่ยน

๒. ตรวจสอบสารน้ำทุกแวนและหมุนเข็มสั้นให้ตรงกับแวนที่ตรวจสอบตามมาตรฐานการตรวจสอบสารน้ำ

๓. บันทึกการตรวจสอบสารน้ำลงในแบบฟอร์มการตรวจสอบทุกแวน

ข้อดี: สวยงาม สีสดใส เห็นการตรวจสอบชัดเจน

ข้อเสีย: ผู้ป่วยเด็กหมุนเล่น เข็มนาฬิกาหลวม

การแก้ไขปัญหา

๑. แจ้งผู้ปกครองห้ามเด็กหมุนเข็มนาฬิกา

๒. ปรับปรุงวัสดุอุปกรณ์ให้คงทนต่อการใช้งาน

### ๕. ผลลัพธ์

อัตราการเกิดความคลาดเคลื่อนจากการให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำที่มีความรุนแรงตั้งแต่ระดับ D ขึ้นไปเป็น ๐ แต่ยังพบว่ามีระดับ C จากการให้สารน้ำผิด rate แต่พบว่ามีอุบัติการณ์ลดลง ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ มากกว่าร้อยละ ๘๐ และผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจ มากกว่าร้อยละ ๘๐ ดังนั้น นวัตกรรม “เด็กสดใส ผู้ดูแลอุ่นใจ ปลอดภัยจาก I.V.” สามารถป้องกันการเกิดความคลาดเคลื่อนจากการให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำที่มีระดับรุนแรงได้ และเกิดความพึงพอใจต่อผู้ดูแลและผู้ปฏิบัติงาน

ตารางที่ ๑ ระดับความรุนแรงการเกิดความคลาดเคลื่อนจากการให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ

ระดับ (A-I)	ธ.ค ๕๙	ม.ค ๖๐	ก.พ ๖๐	มี.ค ๖๐	หมายเหตุ
A	๐	๐	๐	๒	ไม่มีปัย IV
B	๐	๐	๐	๐	
C	๓	๓	๓	๑	
D	๐	๐	๐	๐	
E	๐	๐	๐	๐	
F	๐	๐	๐	๐	
G	๐	๐	๐	๐	
H	๐	๐	๐	๐	
I	๐	๐	๐	๐	
รวม	๓	๓	๓	๓	

ตารางที่ ๒ ชนิดความคลาดเคลื่อนจากการให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ

ระดับ (A-I)	ธ.ค ๕๙	ม.ค ๖๐	ก.พ ๖๐	มี.ค ๖๐	หมายเหตุ
คน	๐	๐	๐	๐	
ชนิด	๐	๒	๐	๐	
ขนาด (rate)	๓	๒	๓	๑	
เวลา	๐	๐	๐	๐	
วิธี	๐	๐	๐	๐	
เทคนิค	๐	๐	๐	๐	
รวม	๓	๔	๓	๑	

ตารางที่ ๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้ดูแล

เดือน/จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ธ.ค ๕๙ (n=๒๐)	๙๐	
ม.ค ๖๐ (n=๒๐)	๙๑	
ก.พ. ๖๐ (n=๒๐)	๙๒	
มี.ค ๖๐ (n=๒๐)	๙๕	

ตารางที่ ๔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน

เดือน/จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ธ.ค ๕๙ (n=๑๕)	๙๐	
ม.ค ๖๐ (n=๑๗)	๙๕	
ก.พ. ๖๐ (n=๑๖)	๙๕	
มี.ค ๖๐ (n=๑๖)	๙๕	

## ๖. บทเรียนที่ได้รับ

๑. ลดการเกิดความคลาดเคลื่อนจากการให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ
๒. มีการพัฒนาการใช้วัตรกรรมที่มีให้มีคุณภาพและเกิดประโยชน์กับผู้ป่วยมากที่สุด

๓. เป็นการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลให้ผู้ดูแลมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และการตัดสินใจ ซึ่งเป็นสิ่งสะท้อนให้ผู้รับบริการเห็นถึงความใส่ใจและความตั้งใจในการให้การดูแลรักษาพยาบาล

๔. สวยงาม เป็นระเบียบ สะดวก ใช้งานง่าย

#### ๗. การติดต่อกับทีมงาน

ชื่อหน่วยงาน หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม รพ. สิริินธร โทร ๐๒-๓๒๘๖๙๐๐-๑๙ ต่อ ๑๐๘๕๐  
สมาชิกทีม

- |                              |                         |
|------------------------------|-------------------------|
| ๑. นางสาวรัชนีกร กุตระกูลแสง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ   |
| ๒. นางสาวทัศนีย์ ไหลหาโคตร   | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ   |
| ๓. นางสาวปรัศนี เพ็ญจันทร์   | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ |
| ๔. นางสาวจงกลณี จันธิมา      | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ |
| ๕. นางสาววิราวรรณ ประภาวิชา  | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ |
| ๖. นางสุภัทรา ทะกำ           | เจ้าหน้าที่พยาบาล       |

ที่ปรึกษา นางสาวอุสา สังข์สอาด หัวหน้าหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม

## แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ดูแล/เจ้าหน้าที่

ตามที่หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรมได้จัดทำนวัตกรรม “เด็กสดใส ผู้ดูแลอุ่นใจ ปลอดภัยจาก IV” เพื่อป้องกันการเกิดความคลาดเคลื่อนจากการให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ

คำชี้แจง ให้ขีดเครื่องหมาย/ลงในช่องที่ตรงตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

น้อยที่สุด (๑ คะแนน)	น้อย (๒ คะแนน)	ปานกลาง (๓ คะแนน)	มาก (๔ คะแนน)	มากที่สุด (๕ คะแนน)

### ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....