

## ผลงาน CQIประจำปี 2559

### 1. ชื่อผลงาน: “check ง่าย ใช้ง่าย”

### 2. คำสำคัญ : รถEmergency

### 3. ภาพรวม :

**ปัญหา:** จากสถิติหอผู้ป่วยพิเศษ 6/2 (ตะวันออก) ให้บริการและดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะวิกฤตต้องใช้ปฏิบัติการกู้ชีพ ปีงบประมาณ 2558 จำนวน 5 ราย จะเห็นได้ว่าผู้ป่วยที่ต้องช่วยชีวิตฉุกเฉินมีน้อย เพราะส่วนใหญ่จะเป็นผู้ป่วยที่แพทย์ได้ประเมินแล้วว่าอาการปลอดภัยและอนุญาตให้ย้ายเข้าพักรักษาตัวในหอผู้ป่วยพิเศษได้ ร่วมกับมีการเฝ้าระวังและประเมินอาการอย่างรวดเร็วในผู้ป่วยที่มีอาการเปลี่ยนแปลงก่อนที่จะเข้าสู่ภาวะช็อกซึ่งในปัจจุบันเป็นการทำงานที่ต้องแข่งกับเวลา ประกอบกับภาระงานที่เพิ่มมากขึ้นการดูแลความพร้อมของเครื่องมือ โดยเฉพาะอุปกรณ์การช่วยชีวิตผู้ป่วยจึงเป็นสิ่งสำคัญมากที่สุด ควรมีการตรวจสอบความพร้อมของรถ Emergency โดยลดขั้นตอน ลดระยะเวลาที่ไม่จำเป็นลง แต่ยังคงคุณภาพและประสิทธิภาพของรถEmergency ส่งผลให้มีเวลาในการปฏิบัติการพยาบาลและดูแลผู้ป่วยมากขึ้น

**เป้าหมาย:** 1. เพื่อลดภาระงานของบุคลากรในการตรวจสอบของในรถEmergencyที่สะดวก

รวดเร็วและครบถ้วน

2. เพื่อให้ยาและเวชภัณฑ์ในรถ Emergency พร้อมใช้งานตลอดเวลา

3. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของบุคลากรภายในหอผู้ป่วยพิเศษ6/2 (ตะวันออก)

**แนวทางการพัฒนา :** จากการวิเคราะห์ปัญหาดังกล่าวข้างต้น หอผู้ป่วยพิเศษ 6/2 (ตะวันออก) จึงได้คิดจัดโครงการพัฒนา “check ง่าย ใช้ง่าย”ขึ้นเพื่อป้องกันไม่ให้ยาและเวชภัณฑ์หมดอายุระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบของในรถEmergency ลดลง ทำให้รถช่วยชีวิตฉุกเฉินมีความพร้อมใ้ช้อยู่ตลอดเวลา และผู้ปฏิบัติงานเกิดความรู้สึกพึงพอใจ

#### 4. สาระสำคัญของการพัฒนา:

##### ปรับปรุงครั้งที่ 1 :

1. ระดมสมองหาแนวทางการปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบของในรถ Emergency
2. สํารวจรายการยาและเวชภัณฑ์สำหรับช่วยชีวิตฉุกเฉินและส่งคืนยาที่ไม่จำเป็น อัตราการใช้น้อยมาก คืนแก่ฝ่ายเภสัชกรรม
3. ประสานงานกับเภสัชกร เพื่ออำนวยความสะดวกในการแลกเปลี่ยนยา และกำหนดระยะเวลาการแลกเปลี่ยนก่อนยาหมดอายุ 7 เดือน
4. จัดทำบัญชียาและเวชภัณฑ์ มีระบุจำนวน วันที่หมดอายุและครบกำหนดส่งแลก
5. จัดทำมาตรฐานการตรวจสอบของในรถ Emergency แบบใหม่ แจงให้สมาชิกรับทราบและปฏิบัติได้ตรงกัน
7. ทดลองใช้ เป็นระยะเวลา 1 เดือน แล้วเริ่มเก็บข้อมูลตามวิธีดำเนินการ

##### ปรับปรุงครั้งที่ 2 :

1. กรณีที่มีหลาย Lot. ในกลุ่มเดียวกัน จะติดสติ๊กเกอร์สีส้มที่ยาและเวชภัณฑ์ที่จะหมดอายุก่อน เพื่อง่ายต่อการนำไปใช้งานก่อนและการตรวจสอบการแลกเปลี่ยนก่อนยาหมดอายุ 7 เดือน
2. หมวดอุปกรณ์ต่างๆ เช่น Needle, Syringe, IV – cath, IV set, น้ำเกลือชนิดต่างๆ จะดำเนินการหมุนเวียนออกมาใช้งานและเปลี่ยนใหม่ทุกวันที่ 1 ของเดือนถัดไป เพื่อป้องกันการหมดอายุและง่ายต่อการตรวจสอบ
3. จัดทำอุปกรณ์ติดต่อช่วยหายใจเป็นหมวดหมู่เพื่อความสะดวกในการใช้งาน
4. เมื่อดำเนินการตรวจสอบเรียบร้อยแล้วในแต่ละรอบจะใช้พลาสติกปิดคาดทับลิ้นชักรถ Emergency แสดงให้เห็นว่าพร้อมใช้งาน จนกว่าพลาสติกจะถูกดึงออก จึงจะดำเนินการตรวจสอบใหม่ทุกครั้ง (โดยจะระบุวันที่ตรวจสอบ ชื่อผู้ตรวจสอบ )

ตารางการเปรียบเทียบการปรับปรุง

แบบเดิม	ปรับปรุงครั้งที่ 1	ปรับปรุงครั้งที่ 2
<p>จัดเรียงตามมาตรฐาน โรงพยาบาล ลิ้นชักที่ 1</p> 	<p>ปรับมาตรฐานใหม่ 1. Clear ยาที่ไม่จำเป็นออก ประสานงานกับเภสัชกร ขอ แลกยาคืนก่อนยาหมดอายุ 7 เดือน</p>  <p>ลด Adrenaline</p>	<p>1. ติดติกเกอร์สีส้มในยาที่จะ หมดอายุก่อนในยาในกลุ่ม เดียวกันที่มีหลาย Lot.</p> 
<p>ลิ้นชักที่ 2</p> 	<p>2. จัดทำบัญชียาและเวชภัณฑ์ มี ระบุจำนวน วันที่หมดอายุและ ครบกำหนดส่งแลก</p> 	<p>2. เปลี่ยน Needle, Syringe, IV - cath, IV set, น้ำเกลือชนิด ต่างๆทุกวันที่ ของเดือนถัดไป</p> 
<p>ลิ้นชักที่ 3</p> 		<p>3. จัดทำอุปกรณ์ติดท่อช่วย หายใจให้เป็นหมวดหมู่เพื่อ ความสะดวกในการใช้งาน</p> 

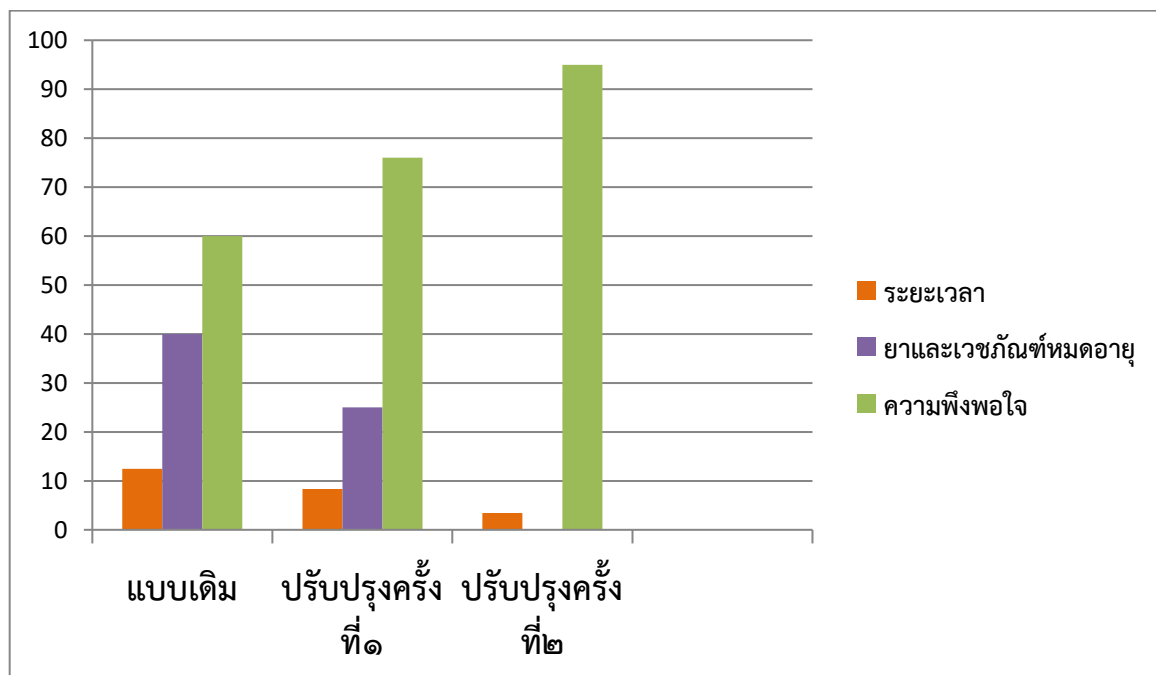


## 5. ผลลัพธ์ :

จากการรวบรวมข้อมูล โดยการนำ โครงการ “check ง่าย ใช้คล่อง” ไปใช้งานตั้งแต่ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 – เดือนเมษายน พ.ศ. 2559 พบว่า

1. ระยะเวลาการตรวจสอบของในรถ Emergencyลดลง คิดเป็น 9.05 นาที  
(ระยะเวลาเดิมเฉลี่ย 12.45 นาที , ระยะเวลาใหม่เฉลี่ย 3.40 นาที)
2. รถ Emergency พร้อมใช้งาน ไม่พบยาและเวชภัณฑ์หมดอายุ ร้อยละ 100
3. บุคลากรภายในหอผู้ป่วยพิเศษ6/2 (ตะวันออก) ฟังพอใจร้อยละ 95

กราฟเปรียบเทียบผลลัพธ์โครงการเดิมและโครงการใหม่



## 6. บทเรียนที่ได้รับ :

1. การใช้หลัก LEAN,PDCA และ 3 P ในการพัฒนางานทั้งลดระยะเวลา ลดขั้นตอน รวมทั้งการพัฒนางานอย่างต่อเนื่องเป็นวงล้อ PDCA ในการแก้ปัญหา เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ป่วย บุคลากรและสังคมต่อไป
2. เป็นต้นแบบให้กับหน่วยงานอื่น เพื่อศึกษา และปรับปรุงนำไปพัฒนาต่อยอด เรื่องการตรวจเช็ครถ Emergency

## 7. การติดต่อกับทีมงาน :

ที่ปรึกษา : นางพิชากร สวัสดิผล

นวัตกร: พว. ฉวีวรรณ นนทศิริ หอผู้ป่วยพิเศษ 6/2 (ตะวันออก) ฝ่ายการพยาบาล

รพ.สิรินธร 20 ซ.อ่อนนุช 90 แขวงประเวศ เขตประเวศ กทม. 10250

โทรศัพท์ 02-3286900 ต่อ 10630-31

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ

“checkง่าย ใช้คล่อง”

ระดับความพึงพอใจ

ระดับ 5 หมายถึง มากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มาก

ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง น้อย

ระดับ 1 หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับ				
	5	4	3	2	1
1. ความสะดวก รวดเร็ว ง่ายในการตรวจสอบ					
2. ความพร้อมใช้ของอุปกรณ์					
3. ความเป็นระเบียบ สะอาด					
4. ความพึงพอใจ					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

## ผลการดำเนินงาน

### เปรียบเทียบเวลาในการ OK รถ Emergency

เวลาเฉลี่ยแบบเดิม	เวลาเฉลี่ยปรับปรุงครั้งที่1	เวลาเฉลี่ยปรับปรุงครั้งที่1
3 นาที	2 นาที 45 วินาที	1 นาที 30 วินาที

### คะแนนความพึงพอใจของพยาบาลต่อการปรับระบบการ OK รถ Emergency

ความพึงพอใจ	แบบเดิม	ปรับปรุงครั้งที่1	ปรับปรุงครั้งที่2
1. ด้านความสะดวก	น้อย	ปานกลาง	มาก
2. ด้านการใช้เวลา	น้อย	ปานกลาง	มาก
รวม	น้อย	ปานกลาง	มาก

## แผนการปรับปรุง/พัฒนา

### 1. เก็บข้อมูลจำนวนครั้งการพบยาและอุปกรณ์ที่หมดอายุในรถEmergency

#### เครื่องชี้วัด:

1. ระยะเวลาในการ OK ของในรถ Emergency
2. ความพึงพอใจการปฏิบัติงานของทีมพยาบาล

#### วิธีการเก็บข้อมูล:

1. วัดระยะเวลาในการ OK ของในรถ Emergency แบบเดิมและแบบใหม่ของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน
2. เปรียบเทียบระยะเวลาก่อนและหลัง
3. ประเมินระดับความพึงพอใจของพยาบาลในหน่วยงาน

ปรับเปลี่ยน ( วิธีปฏิบัติเพื่อปรับปรุง พัฒนาคุณภาพ )