โรงพยาบาลสิรินธร สำนักการแพทย์

แบบบันทึกการวิเคราะห์ Root Cause Analysis (RCA)

RCA No. .....

แนวทางการวิเคราะห์

1. การระบุถึงเหตุการณ์/ปัญหาที่จะนำมาทบทวน
2. กำหนดทีมที่จะดำเนินการทบทวน ควรจะมีผู้เชี่ยวชาญ หรือความรู้ในประเด็นปัญหานั้นๆ
3. นำปัญหาที่เกิดขึ้นมาเขียนเป็นส่วนของหัวปลา และเขียนก้างปลาตามหัวข้อ หรือปัจจัยสาเหตุสำคัญ
4. ศึกษาปัญหาโดยอาศัยบอกเล่า หลักฐานทางกายภาพ การบันทึกต่างๆเพื่อช่วยในการวิเคราะห์
5. ระบุสาเหตุเบื้องต้น/ใกล้ชิดกับเหตุการณ์ โดยการระดมความคิดในแต่ละหัวข้อ
6. เมื่อระบุสาเหตุเบื้องต้นครบแล้ว ให้ทบทวนสิ่งที่ช่วยกันคิด และทำความเข้าใจให้ตรงกัน
7. ให้ถามคำถาม 5 WHY เพื่อระบุสาเหตุ โดยเริ่มจาก
    - o ทำไมจึงเกิดขึ้น และเขียนสาเหตุลงไป
    - o ถามซ้ำอีกครั้งว่า ทำไมจึงเกิดขึ้น โดยขียนในแต่ละสาเหตุ ซึ่งแยกมาเป็นสาเหตุย่อยๆ แยกออกจากสาเหตุใหญ่
8. ยังคงถามคำถามเดิมว่า ทำไมจึงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และลงระดับลึกจนถึงสาเหตุของปัญหา
9. แปลผลจากผังก้างปลาที่เกิดขึ้น
    - o วิเคราะห์ผังก้างปลา หลังจากทีมที่ทำการทบทวนเห็นพ้องต้องกันว่ารายละเอียดตามหัวข้อ หรือปัจจัยสาเหตุสำคัญเพียงพอแล้ว
    - o พิจารณาทุกประเด็นตามหัวข้อ หรือปัจจัยสาเหตุสำคัญที่มีมากกว่า 1 สาเหตุหลัก สาเหตุดังกล่าวจะเป็นสาเหตุที่แท้จริงมากที่สุด
10. ทีมที่ทบทวนระดมความคิดเกี่ยวกับการนำข้อมูลไปพัฒนา
    - o สาเหตุใดเป็นสาเหตุที่สามารถปรับปรุงให้ดีขึ้น สามารถจัดการได้ทันทีโดยไม่ต้องทำการจัดลำดับ
    - o การจัดลำดับสาเหตุในการดำเนินการ อาจมีเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดลำดับตามความเหมาะสม เช่น ความเป็นไปได้ในการแก้ไข ขนาดผลกระทบที่เกิดขึ้น ความรุนแรง และอื่นๆ
    - o นำไปสู่การกำหนดมาตรการในการป้องกัน และพัฒนาให้ดีขึ้น

โรงพยาบาลสิรินธร สำนักการแพทย์

การวิเคราะห์ RCA มุ่งแก้ที่เชิงระบบ จะไม่กล่าวโทษบุคคล หรือหน่วยงาน

การวิเคราะห์ RCA (Root Cause Analysis)

เลขที่ใบอุบัติการณ์ ..... ระดับความรุนแรง .....

ชื่อหัวหน้าทีม .....

ผู้เข้าร่วมการวิเคราะห์

1. ..... หน่วยงาน .....
2. ..... หน่วยงาน .....
3. ..... หน่วยงาน .....
4. ..... หน่วยงาน .....
5. ..... หน่วยงาน .....
6. ..... หน่วยงาน .....
7. ..... หน่วยงาน .....
8. ..... หน่วยงาน .....

อุบัติการณ์ที่เกิดขึ้น .....

.....

.....

.....

.....

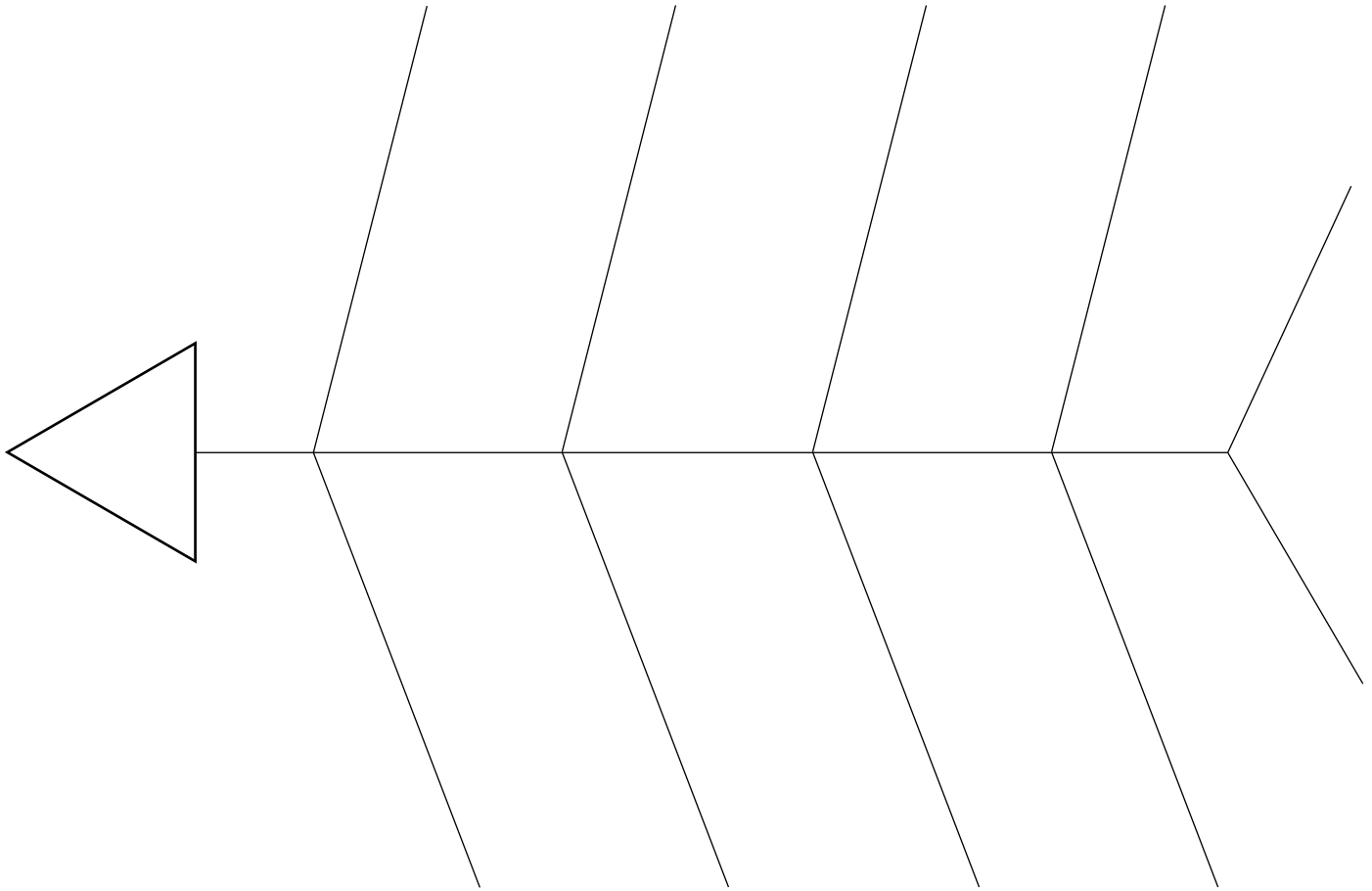
.....

.....

.....

โรงพยาบาลสิรินธร สำนักการแพทย์

ผังก้างปลา



โรงพยาบาลสิรินธร สำนักการแพทย์

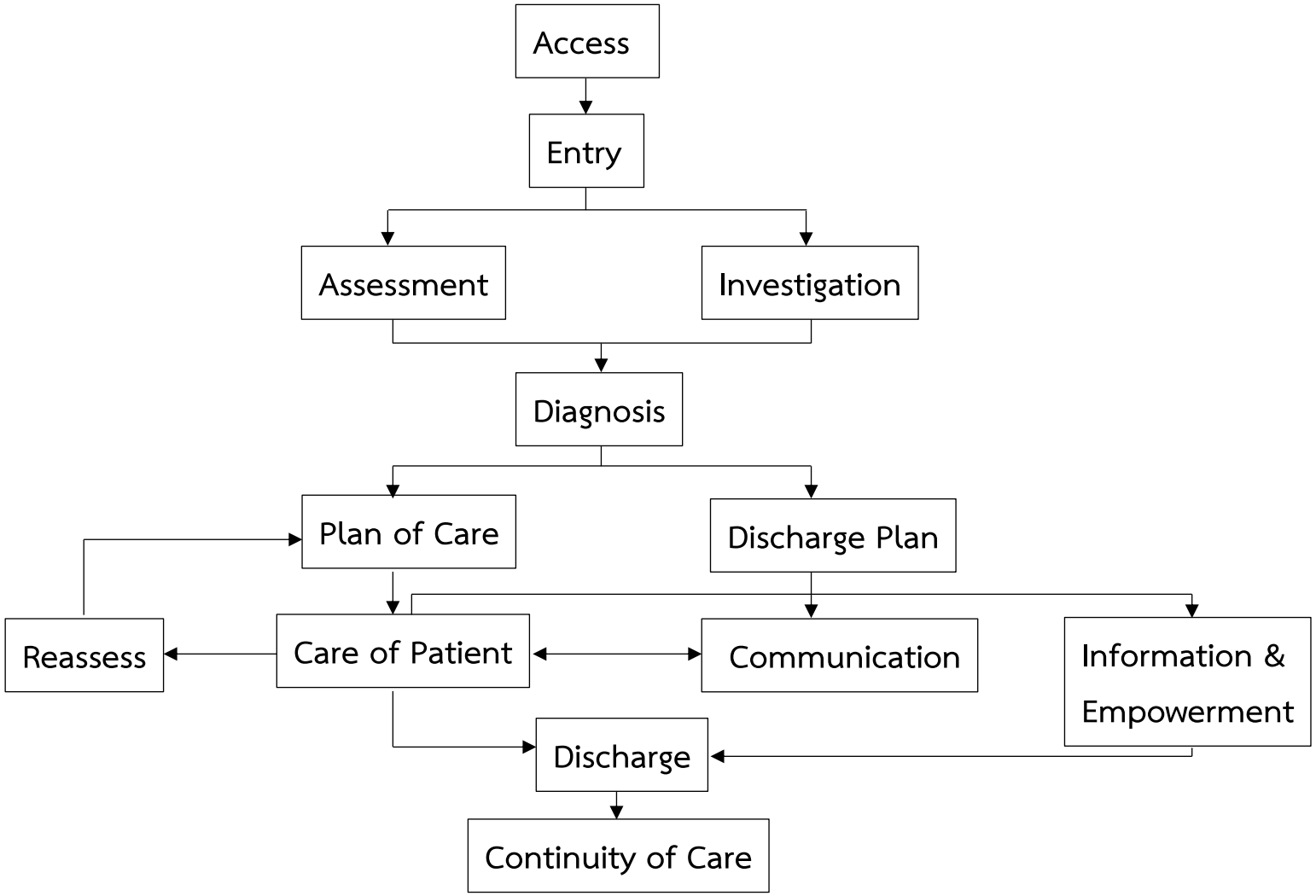
รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ RCA

สาเหตุของปัญหา	มาตรการ/แนวทางป้องกันเดิม	มาตรการ/แนวทางป้องกันใหม่	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ

โรงพยาบาลสิรินธร สำนักการแพทย์

แบบฟอร์มสรุปการทบทวน RCA

โรค/อุบัติการณ์	ประเด็นทบทวน	ระดับความรุนแรง	จำนวน	กระบวนการดูแลผู้ป่วย	การพัฒนากระบวนการดูแลผู้ป่วย	ระบบงานที่เกี่ยวข้อง	การพัฒนาระบบที่เกี่ยวข้อง	แนวทางการกำกับติดตาม

โรงพยาบาลสิรินธร สำนักการแพทย์

กระบวนการการดูแลผู้ป่วย